

Face à crescente necessidade de satisfazer mercados mais exigentes, com produtos seguros, de qualidade, a preços competitivos e aumentar a confiança junto dos consumidores a Raul Martins Lobato, S.A, assume a sua responsabilidade em ser proactiva e tem vindo a desenvolver esforços que permitem garantir inovação e produtos de elevada qualidade e segurança alimentar e em respeito para com a preservação ambiental.

A política representa também o compromisso da Raul Martins Lobato, S.A com a conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal, e o dever do cumprimento dos valores e princípios, através da adoção de medidas que serão um pilar estratégico para a melhoria contínua e satisfação das partes interessadas. Os benefícios esperados verificam-se ao nível da retenção e captação de talento, diminuição do absentismo e aumento da produtividade, redução de conflitos laborais, valorização da organização perante a comunidade local e internacional, e valorização dos seus produtos e / ou serviços.

A Responsabilidade Social é um pilar base na Raul Martins Lobato, S.A, determinada no respeito dos direitos humanos, oferecendo oportunidades de trabalho e desenvolvimento pessoal e humano, eliminando a existência de qualquer tipo de discriminação em todos os níveis hierárquicos. A empresa assume-se pela postura socialmente responsável com todos os seus parceiros de negócio e colaboradores.

A RAUL MARTINS LOBATO, S.A, orienta a sua atuação através dos seguintes princípios:

- Garantir a satisfação dos clientes, através da Qualidade e da Segurança Alimentar do produto fornecido, do cumprimento dos prazos e das condições de entrega, ultrapassando a suas expectativas.
- Garantir o cumprimento das boas práticas de fabrico, requisitos legais, estatutários e regulamentares, assim como outros requisitos relacionados com a Qualidade e Segurança Alimentar.
- Garantir a higiene, segurança alimentar, qualidade, legalidade e autenticidade dos produtos fornecidos.
- Valorizar os colaboradores, através do desenvolvimento das suas competências, encorajando a sua contribuição para a concretização dos objetivos traçados, zelando pelo seu bem-estar e cumprimento dos seus direitos e condições de trabalho adequadas.
- Promover uma cultura de segurança alimentar baseada em valores, crenças, normas e comportamentos da empresa, através da informação, formação, envolvimento e consciencialização de todos os elementos constituintes da mesma.
- Considerar os fornecedores como parceiros fundamentais do negócio, informando-os e incentivando-os a cumprir os requisitos e necessidades da organização.
- Disponibilizar todos os meios necessários, garantido que os recursos são adequados ao cumprimento dos objetivos e metas estabelecidos;
- Garantir a satisfação e motivação de todos os colaboradores, assim como uma comunicação aberta de todas as partes interessadas, incluindo fornecedores e clientes.
- Gerir o Sistema de Gestão numa ótica de melhoria contínua, garantindo a rastreabilidade do produto, por forma a assegurar uma eventual gestão de crises, numa perspetiva de prevenção da saúde dos colaboradores e consumidor final.
- Respeitar as boas práticas laborais, desenvolvendo as relações de trabalho baseadas na igualdade de oportunidades, não discriminação e respeito pela diversidade.
- Apoiar profissionalmente, garantindo o cumprimento de legislação e regulamentos aplicáveis. Apoiar o desenvolvimento pessoal, garantindo uma maior flexibilidade horária sempre que possível indo de encontro às necessidades e expectativas dos colaboradores e colaboradoras.
- Lealdade no compromisso com os serviços e benefícios atribuídos às partes interessadas.
- Melhorar permanentemente as condições de higiene e segurança do trabalho, apostando na prevenção dos riscos.
- Garantir a proteção ambiental através de uma utilização sustentável dos recursos naturais e energéticos e assegurar a sustentabilidade através de uma otimização dos recursos humanos, técnicos e materiais.

A Política está devidamente documentada, implementada, mantida e comunicada a todos os colaboradores, sendo compreendida pelos mesmos e encontra-se disponível para todas as partes interessadas.

A Política é revista anualmente de modo a assegurar que continua adequada à realidade da organização.

Ponte Sor, 21 de janeiro de 2026

A Administração